

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

.....o0o.....

HỢP ĐỒNG CUNG CẤP DỊCH VỤ TRUYỀN HÌNH TRẢ TIỀN

Áp dụng từ ngày 18/3/2026

- Căn cứ Bộ luật dân sự được Quốc hội nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam thông qua ngày 24 tháng 11 năm 2015;
- Căn cứ Luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng được Quốc hội nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam thông qua ngày 20 tháng 6 năm 2023;
- Căn cứ Nghị định số 06/2016/NĐ-CP ngày 18 tháng 01 năm 2016 của Chính phủ về quản lý, cung cấp và sử dụng dịch vụ Phát thanh, Truyền hình và Nghị định số 71/2022/NĐ-CP ngày 01 tháng 10 năm 2022 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 06/2016/NĐ-CP;
- Căn cứ Nghị định số 13/2023/NĐ-CP ngày 17 tháng 4 năm 2023 của Chính phủ quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân;
- Căn cứ Nghị định số 55/2024/NĐ-CP ngày 16 tháng 5 năm 2024 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng;
- Căn cứ Nghị định số 147/2024/NĐ-CP ngày 09 tháng 11 năm 2024 về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ internet và thông tin trên mạng;
- Căn cứ Giấy phép cung cấp dịch vụ Phát thanh, Truyền hình trả tiền trên mạng Internet số 184/GP-BTTTT do Bộ Thông tin Truyền thông cấp ngày 05/7/2024 cho Tổng Công ty Viễn thông MobiFone;
- Căn cứ vào yêu cầu của khách hàng và khả năng của Tổng Công ty Viễn thông MobiFone.

Hôm nay, ngày tháng ... năm,¹ chúng tôi gồm:

Bên cung cấp dịch vụ (Bên A): TỔNG CÔNG TY VIỄN THÔNG MOBIFONE

Đại diện bên A:²

Chức vụ:²

(Đại diện là² – Chi nhánh Tổng Công ty Viễn thông MobiFone theo Giấy uỷ quyền số.....² ngày² của Tổng Giám đốc – Người đại diện theo pháp luật của Tổng công ty Viễn thông MobiFone)

Địa chỉ:²

¹ Ngày, tháng, năm sẽ được ghi cụ thể theo thời điểm ký kết hợp đồng.

² Nội dung này sẽ được điền theo thông tin người đại diện bên cung cấp dịch vụ khi ký kết hợp đồng này.

Điện thoại:²
Mã số doanh²
nghiệp:

Bên sử dụng dịch vụ (Bên B):

Họ tên:³
Địa chỉ:³
Số điện thoại:³
Phương thức liên³
hệ khác nếu có:

Điều 1. Điều khoản, thỏa thuận chung

1.1. Trong phạm vi hợp đồng này, dịch vụ truyền hình trả tiền là dịch vụ phát thanh, truyền hình trên Internet của MobiFone (sau đây gọi là Dịch vụ) sử dụng kết nối mạng Internet thông qua các địa chỉ tên miền của trang thông tin điện tử hoặc địa chỉ Internet xác định hoặc ứng dụng do MobiFone quản lý, gồm dịch vụ phát thanh, truyền hình trên mạng Internet.

1.2. Bên B yêu cầu và Bên A đồng ý cung cấp dịch vụ cho Bên B như sau:

Loại dịch vụ	Gói dịch vụ	Giá cước dịch vụ		Thời hạn sử dụng dịch vụ	Ghi chú
		Đơn giá (đã bao gồm thuế VAT)	Các khoản phí khác (nếu có) ⁴		
	... ⁵				

Chi tiết gói Dịch vụ (tên loại dịch vụ, gói dịch vụ, giá cước dịch vụ, quyền lợi gói dịch vụ, thời hạn sử dụng dịch vụ) được mô tả chi tiết và công bố công khai tại các điểm kinh doanh của Bên A, trên website hoặc trên các kênh thông tin điện tử khác mà Bên A sở hữu và được cung cấp cho Bên B xem xét, nghiên cứu trước khi ký kết hợp đồng.

1.3. Tùy vào nhu cầu sử dụng dịch vụ, Bên B có thể sử dụng một dịch vụ hoặc sử dụng đồng thời nhiều dịch vụ do Bên A cung cấp.

1.4. Giá cước dịch vụ, cách tính giá cước dịch vụ được xây dựng trên cơ sở các quy định của pháp luật về quản lý cước dịch vụ truyền hình trả tiền. Mọi khoản chi phí khác phát sinh sẽ được Bên A thông báo, diễn giải chi tiết cho Bên B trước khi các bên giao kết

³ Nội dung này sẽ được điền theo thông tin người sử dụng dịch vụ cụ thể khi ký kết hợp đồng này.

⁴ Phí gửi tin nhắn theo giá cước của nhà mạng viễn thông/phí đăng ký qua các kênh thanh toán có phát sinh chi phí.

⁵ Các nội dung để trống do hai bên thỏa thuận điều cụ thể khi ký kết hợp đồng và phù hợp quy định của pháp luật.

hợp đồng.

Điều 2. Thanh toán và thông báo

2.1. Hình thức thanh toán của Bên B:

Bên B căn cứ vào nhu cầu và năng lực, lựa chọn một trong các hình thức thanh toán:

☐ Thanh toán bằng thẻ ngân hàng	☐ Thanh toán qua Google play/Apple Store
☐ Thanh toán bằng thẻ thanh toán quốc tế	☐ Tại cửa hàng trực tiếp của MobiFone
☐ Thanh toán bằng tiền mặt trong trường hợp khách hàng mua mã kích hoạt dịch vụ theo hình thức ship COD	☐ Thanh toán qua tài khoản viễn thông
☐ Thanh toán qua cổng thanh toán/ví điện tử	☐ Khác: Chi tiết:..... ⁶

2.2. Phương thức nhận thông báo của Bên B:

☐ Qua cổng thông tin điện tử	☐ Khác:
☐ Qua tin nhắn (số điện thoại)	Chi tiết:..... ⁷
☐ Trên các ứng dụng của MobiFone	

2.3. Thời hạn thanh toán

- **Đối với hình thức trả trước:** ngay sau khi Bên B đăng ký sử dụng dịch vụ.

- **Đối với hình thức trả sau:** Theo chu kỳ thanh toán cước dịch vụ trả sau của thuê bao.

Điều 3. Thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân

Bằng việc đánh dấu (x) vào các ô đồng ý trong bảng dưới đây, Bên B xác nhận đồng ý và cho phép Bên A xử lý thông tin cá nhân của Bên B cho các mục đích sau:

STT	Mục đích, phạm vi thu thập thông tin	Chấp thuận của Bên B	
		Đồng ý	Không đồng ý
1	Mục đích kinh doanh các dịch vụ phân tích dữ liệu, dịch vụ xác thực, dịch vụ định danh.	☐	☐
2	Mục đích kinh doanh các dịch vụ quảng cáo, dịch vụ tiếp thị, nghiên cứu thị trường, thăm dò dư luận, môi	☐	☐

⁶ Tùy vào nhu cầu của Bên B, Bên B đề xuất thêm phương thức thanh toán khác. Việc thanh toán đảm bảo tuân thủ quy định của pháp luật và sẽ bổ sung sau khi đạt thỏa thuận về phương thức thanh toán.

⁷ Tùy vào nhu cầu của Bên B, Bên B đề xuất thêm phương thức nhận thông báo khác. Việc gửi thông báo sẽ đảm bảo tuân thủ quy định của pháp luật và sẽ bổ sung sau khi đạt thỏa thuận về phương thức gửi thông báo.

STT	Mục đích, phạm vi thu thập thông tin	Chấp thuận của Bên B	
		Đồng ý	Không đồng ý
	giới.		
3	Tổ chức chương trình quảng cáo, giới thiệu sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ và thực hiện các hoạt động xúc tiến thương mại đối với sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ do Bên A cung cấp cho Bên B.	☐	☐
4	Chia sẻ Thông tin Bên B cho bên thứ ba không thuộc các trường hợp theo quy định của pháp luật.	☐	☐
5	Chia sẻ Thông tin Bên B với MobiFone, Công ty con của MobiFone, công ty liên kết của MobiFone, Công ty liên kết của Công ty con của MobiFone.	☐	☐

Đối với các mục tiêu và phạm vi ngoài nội dung đã nêu, Bên A sẽ thực hiện thu thập bổ sung sự đồng ý của Bên B trước khi tiến hành xử lý dữ liệu, phù hợp với mục tiêu và phạm vi triển khai, bao gồm cả việc ghi nhận tại các biên bản liên quan khác (nếu có).

Điều 4. Điều khoản thi hành

4.1. Hợp đồng có hiệu lực kể từ thời điểm Bên B nhận được xác nhận của Bên A về việc đã đăng ký thành công cho đến khi các bên có thỏa thuận khác. Nếu bất kỳ điều khoản nào bị vô hiệu hóa bởi quyết định của cơ quan có thẩm quyền thì sự vô hiệu lực của điều khoản đó sẽ không ảnh hưởng tới tính hiệu lực của các điều khoản còn lại trong Hợp đồng.

4.2. Việc sử dụng hợp đồng theo mẫu này để giao kết với Bên B chỉ được thực hiện sau khi Bên A đã hoàn thành và đáp ứng các điều kiện kinh doanh theo quy định của pháp luật.

4.3. Các thông tin, quy định, chính sách theo hợp đồng này được tuân thủ theo quy định của pháp luật, được công bố công khai và cung cấp cho người tiêu dùng trước khi đăng ký sử dụng dịch vụ cho người tiêu dùng.

4.4. Thời điểm cung cấp dịch vụ: từ thời điểm Bên B đăng ký sử dụng dịch vụ thành công cho đến hết thời hạn sử dụng của gói cước mà bên B đã đăng ký. Sau khi đăng ký thành công dịch vụ, Bên B sẽ nhận được tin nhắn thông báo về thời hạn sử dụng của gói cước.

4.5. Các Phụ lục hợp đồng, Điều khoản - Điều kiện chung là một phần không thể tách rời của Hợp đồng về việc cung cấp dịch vụ truyền hình trả tiền giữa Tổng Công ty Viễn thông MobiFone và Khách hàng. Điều khoản - Điều kiện chung được niêm yết tại các điểm cung cấp dịch vụ của Bên A, trên website của Bên A và cung cấp cho Bên B bằng bản in trực tiếp hoặc qua email hoặc các phương thức khác do hai bên thỏa thuận. Thời điểm giao kết Hợp đồng là thời điểm Bên B nhận được xác nhận của Bên A về việc đã đăng ký thành công một trong các gói cước dịch vụ thông qua kênh thông báo cho Bên B theo phương thức đăng ký tại 2.2.

4.6. Các sửa đổi, bổ sung trong Hợp đồng, Điều khoản - Điều kiện chung tại từng thời điểm bởi Bên A và đã được đăng ký với cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, sẽ được niêm yết tại quầy hoặc đăng tải công khai trên các kênh truyền thông mà Bên A sở hữu. Trong trường hợp thay đổi, tối thiểu 05 (năm) ngày làm việc trước ngày thực hiện; Bên A sẽ thông báo tới Bên B theo phương thức Bên B đã đăng ký. Trong trường hợp Bên B phản hồi không đồng ý với các thay đổi của Bên A thì Bên B được quyền chấm dứt Hợp đồng sử dụng dịch vụ và chỉ phải thanh toán cho chu kỳ gói dịch vụ mà Bên B đã sử dụng.

4.7. Sau khi Bên B đã đọc và hiểu rõ nội dung Hợp đồng, hai bên cam kết thực hiện đầy đủ và nghiêm túc các điều khoản trong Hợp đồng, Phụ lục Hợp đồng và tất cả các quy định pháp luật có liên quan.

ĐẠI DIỆN BÊN A

ĐẠI DIỆN BÊN B